

Algemene Voorwaarden Venditio B.V.

Venditio B.V. gevestigd te Eindhoven staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 17087466.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Met “klant” wordt hierna bedoeld: de afnemer van goederen en diensten van Venditio B.V.

Met de term “schriftelijk” wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

Met de term “product” of “producten” wordt zowel onbedrukte als bedrukte exemplaren van het product bedoeld.

ARTIKEL 2: TOEPASSING VAN DEZE VOORWAARDEN EN UITSLUITING, TOEPASSING VOORWAARDEN VAN DE KLANT

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Venditio B.V. en op alle overeenkomsten tussen de klant en Venditio B.V. Algemene voorwaarden die door de klant worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten.

Let op!

Aangezien Venditio B.V. een “maat product” levert, is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten.

ARTIKEL 3: AANBIEDING, TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de klant en Venditio B.V. komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van Venditio B.V., maar pas doordat Venditio B.V. de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt (“opdrachtbevestiging”). Aanbiedingen van Venditio B.V. zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

ARTIKEL 4: ANNULERING

Indien de klant de met Venditio B.V. gesloten overeenkomst wil annuleren, dan dient hij Venditio B.V. een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door Venditio B.V. schriftelijk is bevestigd. De klant kan niet meer annuleren nadat Venditio B.V. aan de klant de status vermelding “in productie” heeft gestuurd. Na annulering brengt Venditio B.V. bij de klant altijd een bedrag ter grootte van 30% van de werkelijke tot dan gemaakte kosten in rekening, met een minimum van 25 euro.

ARTIKEL 5: OPMAAK EN SPECIFICATIES VAN HET DRUKWERK EN VERANTWOORDELIJKHEID DAARVOOR

5.1 De klant krijgt op zijn schriftelijk verzoek zonder kosten een digitale drukproef toegestuurd met het oog op de bestelling van producten. Aan de hand daarvan kan de klant de kwaliteit beoordelen. Bestelt de klant zonder een digitale drukproef te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de kwaliteit behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.

5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft Venditio B.V. de klant schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak kan opsturen naar Venditio B.V.. Dat opsturen gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: “aanleverspecificaties”) die staan vermeld op de website Venditio.nl Een toezending niet volgens de aanleverspecificaties hoeft Venditio B.V. niet te aanvaarden. Fouten, afwijkingen of storingsen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de klant. Venditio B.V. heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.3 De klant kan ervoor kiezen dat Venditio B.V. een controle uitvoert nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd (“controle bestanden”). In dat geval gaat Venditio B.V. na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert Venditio B.V. de bestanden op

conformiteit met de aanleverspecificaties. Venditio B.V. beoordeelt in het kader van de “controle bestanden” niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevat, in bijvoorbeeld tekst, creativiteit of kleur. Kiest de klant niet voor “controle bestanden”, dan stelt Venditio B.V. de klant in staat om aan te leveren met het “bestandscontrolesysteem” en kan de klant zelf een afdrukvoorbeeld op PDF-formaat genereren en controleren. De opdracht wordt pas verder uitgevoerd, nadat de klant het afdrukvoorbeeld heeft goedgekeurd, volgens de daarvoor bepaalde procedure.

5.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerk-producten en opmaak-bestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking (i) in geval van “controle bestanden”: met het bestand zoals door Venditio B.V. ontvangen en (ii) in andere gevallen: met het afdrukvoorbeeld in PDF. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking van toegestaan. Geringe afwijkingen in kwaliteit en materiaal zijn toegestaan.

ARTIKEL 6: PRIJS, BETALING

6.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is franco afleveradres, mits dit een adres in Nederland is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.

6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan Venditio B.V. kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering. Is betaling op rekening afgesproken, dat zal klant het factuurbedrag betalen binnen 8 dagen na factuurdatum. Venditio B.V. kan in dit geval vooruitbetaling of betaling onder rembours vragen indien Venditio B.V. (naderhand) reden heeft te vrezen dat betaling op rekening niet tijdig zal geschieden.

6.3 Kosten van girale betaling zijn voor de klant. De klant heeft niet het recht om de verplichting tot betaling te verrekenen met een vordering op Venditio B.V..

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. Venditio B.V. heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft Venditio B.V. aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag maar Venditio B.V. heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

ARTIKEL 7: LEVERING, RISICO TIJDENS VERVOER

7.1 Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van Venditio B.V.. Daarbij worden de producten op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2 De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor Venditio B.V., tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van het producten tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging. Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden Venditio B.V. alleen indien ze schriftelijk door Venditio B.V. werden aangegaan.

7.3 In de door Venditio B.V. opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in productie is genomen door Venditio B.V.. De levertijden die Venditio B.V. opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde “fatale termijn” in die leidt tot aansprakelijkheid van Venditio B.V. bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien Venditio B.V. die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve

levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijke annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.

7.4 Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal Venditio B.V. de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan Venditio B.V. zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de klant. De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als Venditio B.V. zich van de goederen ontdoet.

ARTIKEL 8: WAARTOE DE OVEREENKOMST VENDITIO B.V. VERPLICHT, RECLAME

8.1 Venditio B.V. zal de producten leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daar over in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Venditio B.V. staat er alleen voor in dat het product in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Venditio B.V. geeft geen garantie dat het product geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan Venditio B.V. heeft medegedeeld.

8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

8.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de klant op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan Venditio B.V. te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan Venditio B.V. doorgeven. Het heeft de voorkeur dat de klant het reclamatieformulier gebruikt, te vinden op zijn personal account (www.venditio.nl). De klant kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering. Bij iedere reclame moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van circa 10 exemplaren van het product waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd. Na ontvangst van een tijdige reclame volgens de juiste procedure, zal Venditio B.V. met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.

8.4 Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft Venditio B.V. het recht om de klacht af te wijzen en is Venditio B.V. niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.

8.5 Als Venditio B.V. de reclame van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van Venditio B.V. het betreffende product aan Venditio B.V. retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van Venditio B.V.. Indien de klant het product ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclame volgens Venditio B.V. terecht was of niet.

8.6 De klant kan niet reclameren over producten indien het product door de klant normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.

8.7 Indien de klant terecht reclameert over het product, heeft Venditio B.V. de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het product opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als herlevering bezwaarlijk is voor Venditio B.V., kan Venditio B.V. kan er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

ARTIKEL 9: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN VENDITIO B.V.

9.1 De aansprakelijkheid van Venditio B.V. in verband met de levering van producten aan de klant – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.

9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens Venditio B.V..

9.3 Venditio B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving. De aansprakelijkheid van Venditio B.V. is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht waarin de aansprakelijkheidstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheids maximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

9.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen Venditio B.V., maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van Venditio B.V..

9.5 Venditio B.V. is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3.

Venditio B.V. is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

9.6 De klant zal Venditio B.V. vrijwaren en schadeloos stellen, als Venditio B.V. wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd product en het betreffende manco, in de verhouding tussen de klant en Venditio B.V., niet voor rekening of risico van Venditio B.V. komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheids maximum.

9.7 De klant geeft Venditio B.V. het recht de het logo, beeldmerk en handelsnaam van de klant te gebruiken voor promotionele en marketingdoeleinden. Venditio B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden als gevolg van dit recht.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Venditio B.V. blijft eigenaar van geleverde producten totdat de klant alle verplichtingen jegens Venditio B.V. heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen. De klant kan het product, waarvan de eigendom door Venditio B.V. wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

ARTIKEL 11: INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN

De klant staat er jegens Venditio B.V. voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden. De klant vergoedt Venditio B.V. alle schade en nadeel die Venditio B.V. lijdt indien en doordat het door Venditio B.V. geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Venditio B.V. tegen aanspraken van derden op dit punt. Venditio B.V. heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van Venditio B.V. in ieder geval verstaan: oorlog, onrust en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uit voor beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties. Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van Venditio B.V. indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van Venditio B.V..

ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan de rechtbank Den Bosch die bij uitsluiting bevoegd is.